



LIGAMOS A SAÚDE,
PREPARAMOS O FUTURO.

Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

Setembro 2024



ÍNDICE

Enquadramento	2
Definição de corrupção e infrações conexas.....	2
Objetivo.....	2
Sobre o Grupo Future Healthcare	2
MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	3
Identificação das Atividades, Riscos, Medidas Preventivas/Corretivas.....	5
Gestão de Contratos de Prestadores de Serviços	5
Gestão de Sinistros	5
Relação com Agentes e Corretores de Seguros.....	5
Interação com Entidades Reguladoras.....	5
Gestão de Informação Confidencial e Dados Pessoais.....	6
Acompanhamento, Avaliação e Monitorização do plano	6

ENQUADRAMENTO

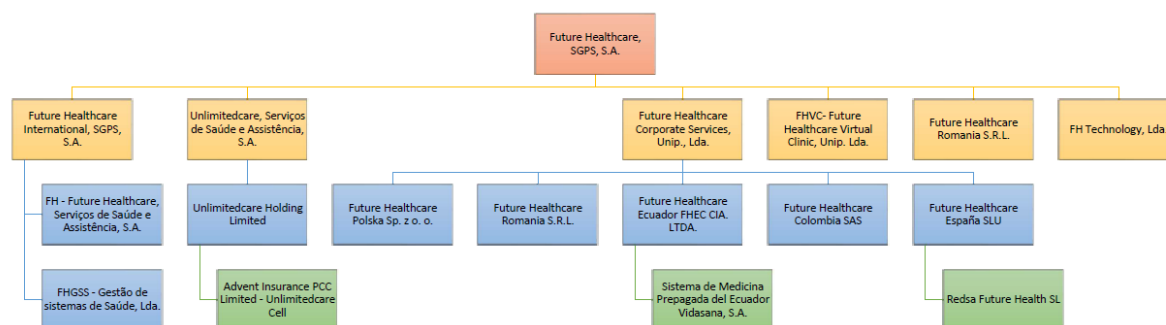
DEFINIÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

Para os efeitos do presente regime, entende-se por corrupção e infrações conexas os crimes de corrupção, recebimento e oferta indevidos de vantagem, peculato, participação económica em negócio, concussão, abuso de poder, prevaricação, tráfico de influência, branqueamento ou fraude na obtenção ou desvio de subsídio, subvenção ou crédito, previstos no Código Penal, aprovado em anexo ao Decreto-Lei n.º 48/95, de 15 de março, na sua redação atual, na Lei n.º 34/87, de 16 de julho, na sua redação atual, no Código de Justiça Militar, aprovado em anexo à Lei n.º 100/2003, de 15 de novembro, na Lei n.º 50/2007, de 31 de agosto, na sua redação atual, na Lei n.º 20/2008, de 21 de abril, na sua redação atual, e no Decreto-Lei n.º 28/84, de 20 de janeiro, na sua redação atual.

OBJETIVO

O PPR tem como objetivo identificar, analisar e classificar riscos e situações que possam expor a entidade a atos de corrupção e infrações conexas, bem como estabelecer medidas preventivas e corretivas que possam minimizar a probabilidade de ocorrência e o impacto desses riscos.

SOBRE O GRUPO FUTURE HEALTHCARE



MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Missão, a Visão e os Valores do Grupo FH são os princípios fundamentais que orientam as nossas decisões, atitudes e estratégias. Estes pilares definem a nossa identidade organizacional e direcionam o nosso compromisso para com os nossos colaboradores, clientes, parceiros e sociedade. É no alinhamento destes princípios com as nossas ações que construímos uma organização sólida, sustentável e com impacto positivo no seu setor e na sociedade.

Tendo sido criada pelo seu CEO & Fundador com a Missão **proporcionar aos nossos clientes as melhores condições de saúde, vida e bem-estar**, a Future Healthcare trabalha desde o seu início com a Visão clara de **ser uma referência global na prestação de serviços, seguros e financiamento para a saúde e vida, independente e centrada na pessoa**, guiada por Valores essenciais. Estes pressupostos, no seu todo, funcionam como guia para a tomada de decisão, moldam a forma como interagimos com os outros e definem a abordagem ao mercado.

Os valores que partilhamos de seguida refletem quem somos como Grupo e como nos movemos ao tentar criar um impacto positivo todos os dias, em todas as nossas ações. São, por isso, fundamentais para nos guiar na concretização do nosso trabalho diário com integridade, responsabilidade e inovação, enquanto promovemos um ambiente de colaboração e respeito.



ESPÍRITO DE MISSÃO

Prevenção da doença, promoção da saúde e bem-estar para todos.



COMPETÊNCIA, PROFISSIONALISMO E ESPECIALIZAÇÃO

Ter os conhecimentos necessários para o seu trabalho, função ou posição, conseguir solucionar problemas de forma eficaz e tomar decisões.



INTEGRIDADE E HONESTIDADE

Cumprir as promessas e os compromissos com os outros, comportando-se de forma ética e consistente com as suas palavras e tratando as pessoas de forma justa.



CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO

Criar uma cultura de aprendizagem na geração e implementação de ideias e soluções inovadoras que melhorem a vida dos nossos clientes.



COMUNICAÇÃO

Aberta, educada e com respeito pelos outros, estando conectado com as pessoas, dando-lhes atenção e reconhecendo as contribuições dos outros.



ELEVADO DESEMPENHO E FOCO NOS RESULTADOS

Estabelecer objetivos ambiciosos e produzir resultados sustentados, responder em tempo útil às solicitações, assumir e estimular responsabilidade.



MÉRITO, ESFORÇO E DEDICAÇÃO

Privilegiar as concretizações e as iniciativas, sobrepondo os interesses da Organização aos ganhos individuais.

Mais do que palavras, estes valores são verdadeiros compromissos que assumimos com os nossos colaboradores, clientes, parceiros e com a sociedade em geral. É através da vivência dos mesmos que consolidamos a confiança, mantemos a nossa reputação enquanto grupo e garantimos o sucesso sustentável da Future Healthcare, continuando a trilhar um caminho baseado na integridade, respeito e excelência.

IDENTIFICAÇÃO DAS ATIVIDADES, RISCOS, MEDIDAS PREVENTIVAS/CORRETIVAS

GESTÃO DE CONTRATOS DE PRESTADORES DE SERVIÇOS

Risco: Favorecimento indevido na contratação de prestadores (clínicas, hospitais e outros prestadores).

Medidas de Prevenção e Mitigação: Implementação de processos de seleção transparentes e auditorias regulares.

GESTÃO DE SINISTROS

Risco: Pagamento indevido de indenizações, benefícios ou honorários fora das condições contratuais.

Medidas de Prevenção e Mitigação: Verificação rigorosa das faturas médicas e auditorias periódicas; Normativo interno relativo a competências de decisão em operações de sinistros; Aplicação do princípio da segregação de funções no processo de decisão.

RELAÇÃO COM AGENTES E CORRETORES DE SEGUROS

Risco: Pagamento de comissões indevidas ou suborno para captação de clientes.

Medidas de Prevenção e Mitigação: Formação para os agentes e monitorização contínua das transações.

INTERAÇÃO COM ENTIDADES REGULADORAS

Risco: Corrupção ativa ou passiva em processos de licenciamento ou fiscalização.

Medidas de Prevenção e Mitigação: Formação contínua em conformidade legal e canais de denúncia.

GESTÃO DE INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL E DADOS PESSOAIS

Risco: Uso indevido de dados de clientes.

Medidas de Prevenção e Mitigação: Auditorias e reforço dos mecanismos de proteção de dados.

ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DO PLANO

O PPR do Grupo Future Healthcare resulta do trabalho de acompanhamento e monitorização em relação aos riscos de corrupção e infrações relacionadas.

A atualização do PPR depende da identificação e atualização dos riscos inerentes às atividades do Grupo FH bem como estabelecer mecanismos de prevenção e mitigação desses riscos.

A execução do PPR é sujeita a controlo e verificação, realizados por meio da elaboração de relatórios de avaliação exigidos pela legislação em vigor. Neste sentido, e nos termos previstos nas alíneas a) e b) do n.º 4 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, a execução do PPR está sujeita, designadamente a:

- a) Elaboração, no mês de outubro, de relatório de avaliação intercalar nas situações identificadas de risco elevado ou máximo;
- b) Elaboração, no mês de abril do ano seguinte a que respeita a execução, de relatório de avaliação anual, contendo nomeadamente a quantificação do grau de implementação das medidas preventivas e corretivas identificadas, bem como a previsão da sua plena implementação.

O PPR é revisto a cada três anos, ou sempre que houver uma alteração substancial nas atribuições, competências ou na estrutura orgânica do Grupo Future Healthcare, que justifique a revisão do seu conteúdo.

A responsabilidade pelo cumprimento normativo pertence à Direção de Auditoria Interna como responsável pela execução, controlo e revisão do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e a quem caberá submeter o Plano à aprovação da Comissão Executiva.



A nossa missão é
“proporcionar aos
nossos clientes as
melhores condições
de saúde, vida e
bem-estar”.

www.future-health.care

Future Healthcare – , nome e logo, é uma marca propriedade exclusiva da FUTURE HEALTHCARE, SGPS, S.A. O copyright dos textos são propriedade da Future Healthcare não podendo os mesmos ser alterados, reproduzidos, transcritos, copiados ou utilizados de qualquer outra forma sem sua prévia autorização escrita.

© Future Healthcare 2022 - Todos os direitos reservados – reprodução ou distribuição não autorizada.