
Relatório

Plano de Prevenção de Riscos e Corrupção

Sector Atividade: Privado

Data da Avaliação: Janeiro de 2025 a Dezembro de 2025

Índice

1.	Introdução	3
2.	Avaliação da Implementação PPR	4
2.1.	Identificação e Classificação de Riscos	4
2.2.	Medidas Implementadas	4
3.	Formação e Sensibilização	5
4.	Canais de Denúncia	5
4.1.	Denúncias Registadas	5
4.2.	Avaliação dos Canais de Denúncias	5
5.	Conclusão e Recomendações	6

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma avaliação sobre a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR). Pretende-se identificar quais as ações desenvolvidas para mitigar riscos de corrupção, bem como quais os impactos destas medidas na organização. Por fim, serão também identificadas algumas oportunidades de melhoria e de boas práticas que possam contribuir melhoria contínua das estratégias de prevenção implementadas, contribuindo para uma maior eficiência na mitigação de riscos e nos processos de controlo interno e *compliance*.

2. Avaliação da Implementação PPR

2.1. Identificação e Classificação de Riscos

Os riscos identificados no Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção mantêm-se adequados à realidade operacional da organização, designadamente no que respeita à gestão de contratos com prestadores, gestão de sinistros, relação com agentes e corretores, interação com entidades reguladoras e gestão de informação confidencial e dados pessoais.

Durante o período em análise, não foram identificados novos riscos relevantes que justifiquem a revisão estrutural do PPR.

2.2. Medidas Implementadas

No período em análise, foram avaliadas as medidas de prevenção e mitigação previstas no PPR, tendo sido considerado o seguinte grau de implementação:

Área	Medidas	Grau de Implementação
Gestão de contratos de prestadores	Processos de seleção transparentes e auditorias regulares	Parcial
Gestão de sinistros	Verificação de faturas, auditorias, normativo interno e segregação de funções	Implementado
Relação com agentes e corretores	Formação e monitorização contínua das transações	Parcial
Interação com entidades reguladoras	Formação em conformidade legal e canal de denúncias	Implementado
Gestão de informação e dados pessoais	Auditorias e reforço de mecanismos de proteção de dados	Implementado

De forma geral, o grau de implementação das medidas previstas no PPR é considerado adequado, encontrando-se a maioria das medidas implementadas, ainda que subsistam oportunidades de melhoria em áreas específicas.

3. Formação e Sensibilização

Realizaram-se ações de formação e sensibilização no âmbito da ética, compliance e prevenção de riscos, abrangendo um número significativo de colaboradores.

As iniciativas incluíram temas como ética e código de conduta, proteção de dados, prevenção da fraude, prevenção da corrupção e segurança da informação, encontrando-se alinhadas com os riscos identificados no PPR.

De forma geral, considera-se que estas ações contribuíram para o reforço da cultura de compliance na organização.

4. Canais de Denúncia

4.1. Denúncias Registadas

Foram registadas denúncias através do canal disponibilizado pela organização, as quais foram devidamente analisadas e tratadas de acordo com os procedimentos internos.

As situações reportadas enquadram-se em matérias relacionadas com conduta, ética e cumprimento de normas internas.

4.2. Avaliação dos Canais de Denúncias

O canal de denúncias manteve-se operacional durante todo o período em análise, assegurando a confidencialidade e proteção dos denunciantes.

Considera-se que o canal constitui um mecanismo adequado para o reporte de situações de irregularidade e para a prevenção de riscos.

5. Conclusão e Recomendações

Com base na avaliação efetuada, considera-se que o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção se encontra implementado e globalmente eficaz.

Não obstante, identificam-se oportunidades de melhoria, designadamente:

- Reforço da implementação de medidas em áreas parcialmente desenvolvidas
- Continuação do investimento em formação e sensibilização
- Monitorização contínua dos riscos e atualização

A organização mantém o compromisso com a melhoria contínua do seu sistema de prevenção da corrupção e infrações conexas.

A nossa missão é **“proporcionar aos nossos clientes as melhores condições de saúde, vida e bem-estar”**.



www.future-health.care

Future Healthcare®, nome e logo, é uma marca propriedade exclusiva da FUTURE HEALTHCARE, SGPS, S.A. O copyright dos textos e/ou imagens constantes do presente documento são propriedade da FUTURE HEALTHCARE, SGPS, S.A. não podendo os mesmos ser alterados, reproduzidos, transcritos, copiados ou utilizados de qualquer outra forma sem sua prévia autorização escrita.
©2025. FUTURE HEALTHCARE SGPS, S.A.. Todos os direitos reservados.